

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБУ «ЦНИИОИЗ»

Минздрава России

О.С. Кобякова



«04» марта 2022 г.

**Методические рекомендации
по формированию службы информационных
технологий в медицинских организациях**

на 61 листе

Москва

2022 г.

Оглавление

1. Общее описание	3
2. Перечень нормативно-правовых документов.....	4
2.1. Федеральные законы	4
2.2. Постановления и приказы Минтруда Российской Федерации	5
2.3. Приказы Минздрава России.....	5
2.4. Нормативные правовые акты в области защиты информации.....	6
2.5. Прочие документы.....	7
3. Термины, определения, обозначения и сокращения	9
3.1. Перечень сокращений, используемых в документе	9
3.2. Перечень терминов, используемых в документе, и их определения	10
4. Цели, задачи и функции ИТ-службы МО	13
5. Направления деятельности ИТ-службы	15
6. Структура ИТ-службы и рекомендуемое количество ставок.	17
6.1. Руководитель ИТ-службы.....	18
6.2. Служба системного обслуживания автоматизированных информационных систем и ресурсов.....	18
6.3. Служба технического обслуживания аппаратного обеспечения информационных систем и ресурсов.	19
6.4. Служба сервисного сопровождения прикладных систем.	20
6.5. Служба обеспечения информационной безопасности автоматизированных информационных систем.	22
6.6. Служба обеспечения видеоконференцсвязи, телемедицинских консультаций и телекоммуникационных технологий.	23
6.7. Служба разработки прикладного программного обеспечения для нужд собственной МО.	24
Приложение 1.....	25
ТИПОВЫЕ НОРМЫ ВРЕМЕНИ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УЧРЕЖДЕНИЯХ.....	25
Приложение 2.....	58
Примеры расчета численности ИТ-службы МО	58

1. Общее описание

В настоящем документе представлены методические рекомендации по формированию в медицинской организации службы информационных технологий, предназначенной для обеспечения работоспособности, развития и модернизации информационных технологий и соответствующей инфраструктуры, интегрированных с единым цифровым контуром в здравоохранении.

Цель создания данного документа - дать медицинским организациям рекомендации по созданию/реформированию службы информационных технологий.

Данный документ содержит:

- рекомендации по возможным направлениям деятельности службы информационных технологий медицинской организации;
- ориентировочную численность специалистов по каждому направлению деятельности службы.

Штатное расписание службы информационных технологий необходимо определять, исходя из данных рекомендаций, количества пользователей автоматизированных информационных систем, технических устройств, количества и расположения средств вычислительной техники, архитектуры эксплуатируемого программного обеспечения, расположения серверного оборудования, количества средств защиты информации и криптографических средств защиты, количества автоматизированных рабочих мест, количества и сложности задач, решаемых с помощью информационных технологий и соответствующей инфраструктуры.

Рекомендации разработаны на основании квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденного Министерством труда и социального развития Российской Федерации, единого квалификационного справочника должностей руководителей специалистов и служащих, утвержденного Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, профессиональных стандартов, утвержденных приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, типовых норм времени на техническое и сервисное обслуживание информационных ресурсов в государственных (муниципальных) учреждениях, утвержденных ФГБУ Научно-исследовательский институт труда и социального страхования Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (приложение 1), других нормативно-правовых актов.

2. Перечень нормативно-правовых документов

2.1. Федеральные законы

- Указ Президента РФ № 204 от 07.05.2018 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указ Президента РФ № 254 от 07.06.2019 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Государственная программа «Развитие здравоохранения», утверждена постановлением Правительства от 26.12.2017 года № 1640;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон № 242-ФЗ от 29.07.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья»;
- Закон РФ от 21.07.1993 № 5485-1 «О государственной тайне»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;
- Федеральный закон от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» (утв. Президентом Российской Федерации 07.02.2008 № Пр-212);
- Федеральный закон №86-ФЗ от 01.05.2017 г. «О внесении изменений в статью 13 Федерального закона «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» и статьи 59 и 78 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»»;
- Федеральный закон №425-ФЗ от 28.12.2017 года «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств»;
- «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

2.2. Постановления и приказы Минтруда Российской Федерации

- «Типовые нормы времени на техническое и сервисное обслуживание информационных ресурсов в государственных (муниципальных) учреждениях» утвержден 07.03.2014 г. № 012 ФГБУ Научно-исследовательский институт труда и социального страхования Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации);
- Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 21.08.1988 № 37 «Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 октября 2014 г. №716н «Об утверждении профессионального стандарта «Менеджер по информационным технологиям»»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2020 г. №680н «Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем»»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 сентября 2015 г. № 688н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по технической поддержке информационно-коммуникационных систем»»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01 ноября 2016 г. № 599н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по технической защите информации»».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04 августа 2017 г. № 610н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-кибернетик»».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 февраля 2019 г. № 95н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по Интернет-маркетингу»».

2.3. Приказы Минздрава России

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.04.2011 № 364 «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов по обеспечению безопасности информации в ключевых системах информационной инфраструктуры, противодействию техническим разведкам и

- технической защите информации»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.12.2018 г. № 911н «Об утверждении Требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций информационным системам фармацевтических организаций»;
 - Приказ Минздрава РФ от 30.11.2017 №965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»;
 - Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.01.2019 № 4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения»;
 - Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17.07.2019 № 538н «О внесении изменений в порядок дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. № 1177н»;
 - Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.09.2020 № 947н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов».

2.4. Нормативные правовые акты в области защиты информации

- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- Приказ Федерального агентства правительственной связи и информации при Президенте Российской Федерации (ФАПСИ) от 13 июня 2001 года № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну»;
- Приказ ФСТЭК России от 21 декабря 2017 г. № 235 «Об утверждении требований к созданию систем безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и обеспечению их функционирования»;
- Приказ ФСТЭК России от 25.12.2017 № 239 «Об утверждении Требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;
- Методические рекомендации для организации защиты информации при обработке персональных данных в учреждениях здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости. (Минздравсоцразвития России, утверждены 23.12.2009 г. директором Департамента информатизации Минздравсоцразвития России, согласованы 22.12.2009 г. начальником 2-го управления ФСТЭК России);
- Методические рекомендации по составлению Частной модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных учреждений здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости. (Минздравсоцразвития России, утверждены 23.12.2009 г. директором Департамента информатизации Минздравсоцразвития России, согласованы 22.12.2009 г. начальником 2-го управления ФСТЭК России).

2.5. Прочие документы

- «Методические рекомендации по созданию единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения», одобренные Правительственной комиссией по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления Российской Федерации (протокол от 23.08.2011 № 16);
- «Методические рекомендации по составу и техническим требованиям к сетевому телекоммуникационному оборудованию учреждений системы здравоохранения для регионального уровня единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, а также

- функциональные требования к ним», утвержденные Минздравсоцразвития Российской Федерации 3 мая 2012 г;
- «Методические рекомендации по оснащению медицинских учреждений компьютерным оборудованием и программным обеспечением для регионального уровня единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, а также функциональные требования к ним», утвержденные Минздравсоцразвития Российской Федерации 3 мая 2012 г;
 - РД 50-682-89 «Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Общие положения»;
 - РД 50-680-88 «Методические указания. Автоматизированные системы. Основные положения»;
 - РД 50-34.698-90 «Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов»;
 - ГОСТ 19.105-78 «Единая система программной документации. Общие требования к программным документам»;
 - ГОСТ 19781-90 «Обеспечение систем обработки информации программное. Термины и определения»;
 - ГОСТ 34.201-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;
 - ГОСТ 34.602-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы»;
 - ГОСТ Р 52636-2006 «Электронная история болезни. Общие положения»;
 - ГОСТ 28470-90 «Система технического обслуживания и ремонта технических средств вычислительной техники и информатики. Виды и методы технического обслуживания и ремонта»;
 - ГОСТ Р 50739-95 «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Общие технические требования»;
 - ГОСТ Р 51275-99 «Защита информации. Объект информатизации. Факторы, воздействующие на информацию. Общие положения»;
 - ГОСТ Р 53114-2008 «Защита информации. Обеспечение информационной безопасности в организации. Основные термины и определения»;
 - ГОСТ Р ИСО/МЭК 13335-1-2006 - ГОСТ Р ИСО/МЭК 13335-5-2006 Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Части 1 - 5;
 - ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002 «Информационная технология. Сопровождение программных средств»;

- ГОСТ 19.102-77 «Стадии разработки программ и программной документации»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 90003-2014 «Разработка программных продуктов. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 при разработке программных продуктов»;
- ОСТ 115.008-2001. «Стандарт отрасли. Отраслевая система стандартизации. Классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг информатизации» (утв. и введен в действие информационным письмом Минсвязи России от 24.04.2001 N 2815).

3. Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1. Перечень сокращений, используемых в документе

АИС	- Автоматизированная информационная система
АРМ	- Автоматизированное рабочее место
ВКС	- Видеоконференцсвязь
ГИС	- Государственная информационная система сферы здравоохранения субъекта РФ
ЗО КИИ	- Защищаемый объект критической информационной инфраструктуры
ИБ	- Информационная безопасность
ИТ	- Информационные технологии
КИ	- Конфиденциальная информация
КИИ	- Критическая информационная инфраструктура
ЛВС	- Локальная вычислительная сеть
МИС	- Медицинская информационная система
МО	- Медицинская организация
ОС	- Операционная система
ПДн	- Персональные данные
ПО	- Программное обеспечение
СВТ	- Средства вычислительной техники
СЗИ	- Средства защиты информации
СКЗИ	- Средства криптографической защиты информации
СУБД	- Система управления базой данных
СХД	- Система хранения данных
ЭП	- Электронная подпись

3.2. Перечень терминов, используемых в документе, и их определения

Автоматизированное информационная система (АИС)	-	совокупность персонала, программных средств, сведений, стандартов, оборудования, процедур, разработанных для обработки, хранения, распределения и выдачи информации.
Автоматизированное рабочее место (АРМ)	-	рабочее место специалиста в предметной области, оборудованное компьютером и специальным программным обеспечением, помогающее решать задачи в рамках деятельности этого специалиста; программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизации деятельности определенного вида.
Базовое ПО	-	минимальный набор программных средств, обеспечивающих работу компьютера. К базовому программному обеспечению компьютера относятся операционные системы и драйверы в составе ОС; интерфейсные оболочки для взаимодействия пользователя с ОС (операционные оболочки) и программные среды.
Бизнес-процесс	-	совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей.
Видеоконференцсвязь (ВКС)	-	телекоммуникационная технология интерактивного взаимодействия удалённых абонентов, при которой между ними возможен обмен аудио- и видеoinформацией в реальном времени, с учётом передачи управляющих данных.
Значимый объект критической информационной инфраструктуры (ЗО КИИ)	-	объект критической информационной инфраструктуры, которому присвоена одна из категорий значимости и который включен в реестр значимых объектов критической информационной инфраструктуры.

Информационная безопасность (ИБ)	-	все аспекты, связанные с определением, достижением и поддержанием конфиденциальности, целостности, доступности, неотказуемости, подотчётности, аутентичности и достоверности информации или средств её обработки.
Информационный ресурс	-	сведения (сообщения, данные), входящие в состав отдельных документов, массивов документов, баз данных, представленные в электронно-цифровой форме.
Конфиденциальная информация (КИ)	-	персональные данные, коммерческая тайна, служебная тайна, профессиональная тайна (врачебная, медицинская и др.), другие виды тайн, определенные законодательством Российской Федерации.
Критическая информационная инфраструктура (КИИ)	-	объекты критической информационной инфраструктуры, а также сети электросвязи, используемые для организации взаимодействия таких объектов.
Локальная вычислительная сеть (ЛВС)	-	распределенная система взаимосвязанных рабочих станций сети, серверов, коммутационного оборудования, структурированных кабельных сетей и других средств вычислительной техники, обеспечивающая хранение, обработку, преобразование и передачу информации.
Объекты критической информационной инфраструктуры	-	информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети, автоматизированные системы управления субъектов критической информационной инфраструктуры.
Офисное ПО	-	набор приложений, предназначенных для обработки электронной документации.
Персональные данные (ПДн)	-	любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Пользователь	-	работник МО и (или) лицо, имеющее доступ к информационным, программным и аппаратным ресурсам МО.
Прикладное ПО	-	программа, предназначенная для выполнения определённых задач и рассчитанная на непосредственное взаимодействие с пользователем.
Сервисное ПО	-	набор программных средств, включающий программы и программные комплексы, расширяющие возможности базового программного обеспечения и организующие удобную среду работы пользователя.
Система управления базой данных (СУБД)	-	совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных.
Средства защиты информации (СЗИ)	-	совокупность инженерно-технических, электрических, электронных, оптических и других устройств и приспособлений, приборов и технических систем, а также иных вещных элементов, используемых для решения различных задач по защите информации, в том числе предупреждения утечки и обеспечения безопасности защищаемой информации.
Средства криптографической защиты информации (СКЗИ)	-	средства криптографической защиты конфиденциальной информации (СКЗИ), сертифицированные ФСБ, к которым относятся криптографические алгоритмы преобразования информации, программные средства, обеспечивающие безопасность информации при ее обработке, хранении и передаче по каналам связи, включая СКЗИ, защиту от несанкционированного доступа к информации и навязывания ложной информации, включая средства криптозащиты и «электронной подписи».
Средство вычислительной техники (СВТ)	-	персональные компьютеры (ПЭВМ), сетевые рабочие станции, серверы и другие виды компьютеров, а также периферийные устройства (компьютерная оргтехника) и средства межкомпьютерной связи.

DLP-система	-	Программные средства защиты от утечек конфиденциальной информации
-------------	---	---

4. Цели, задачи и функции ИТ-службы МО

Цель ИТ-службы МО заключается в эффективной поддержке существующих бизнес-процессов, использующих и/или базирующихся на ИТ, их модификации для повышения качества оказываемой медицинской помощи населению и оптимизации работы медицинского персонала, а также информационно-аналитического обеспечения деятельности руководства МО.

Для реализации данной цели ИТ-служба МО решает следующие задачи:

- Оперативное предоставление актуальной информации для принятия своевременных обоснованных адекватных управленческих решений на самых различных уровнях.
- Развитие информационных, компьютерных и телекоммуникационных технологий в МО.
- Организация, руководство, координация, контроль и реализация работ по обеспечению функционирования и развития АИС, программных комплексов, СВТ, ЛВС, программного и аппаратного обеспечения, ВКС и телемедицинских технологий МО.
- Обеспечение работоспособности, повышение отказоустойчивости и оптимизация использования ИТ и соответствующей инфраструктуры МО.
- Обеспечение информационной и технической поддержки СВТ, ЛВС, АИС и ПО.
- Обеспечение ИБ МО, определение требований к системе ИБ АИС, организация, проведение работ и контроль за обработкой и хранением ПДн в АИС в соответствии с требованиями по обеспечению безопасности ПДн.
- Организация криптографической защиты информации МО.

В соответствии с возложенными задачами ИТ-служба МО выполняет следующие функции:

- Исследование систем управления, порядка и методов планирования, организации и регулирования лечебно-диагностического процесса, вспомогательных процессов и системы управления МО с целью определения возможности их формализации, реинжиниринга и целесообразности перевода соответствующих процессов на использование цифровых технологий.

- Руководство разработкой и внедрением проектов совершенствования лечебно-диагностического процесса, вспомогательных процессов и системы управления МО на основе использования современных информационных и технологий, СВТ, телекоммуникаций и связи.
- Участие в составлении технических заданий по созданию и модификации АИС управления и поддержки лечебно-диагностических процессов и систем управления МО.
- Администрирование операционных систем, АИС, баз данных, АРМ, серверного оборудования.
- Обеспечение надежного резервного копирования и архивирования критически важных для МО данных, находящихся в базах данных и/или АИС.
- Разработка, установка, настройка, сопровождение и эксплуатация ПО.
- Установка и настройка аппаратно-программных средств для формирования ЭП.
- Выявление и принятие оперативных мер по устранению возникающих в процессе работы нарушений в работе АИС, ПО, СВТ, периферийных устройств, средств ВКС, ЛВС и коммутационного оборудования, СЗИ.
- Анализ и изучение случаев отказов и проблем обслуживания АИС МО, выработка мероприятий, исключающих и/или снижающих риск возникновения подобных проблем в будущем.
- Разработка локальных нормативных документов в области использования ИТ, АИС и их элементов, ЛВС, СВТ, работы с Интернет и электронной почтой, защиты КИ, в том числе и ПДн, обрабатываемых в АИС, ИБ АИС и криптографической защите информации в МО.
- Настройка доступа пользователей к АИС в соответствии с их функциональными обязанностями, правами и полномочиями.
- Постоянный внутренний аудит ИБ АИС.
- Инструктаж вновь принятых работников МО по правилам работы с АИС и их элементами, ЛВС, АРМ, СВТ, с Интернет и электронной почтой, защиты КИ, в том числе и ПДн, обрабатываемых в АИС, ИБ АИС и криптографической защите информации в МО.
- Анализ потребностей подразделений МО в СВТ и обработки информации, ПО и СЗИ.
- Рассмотрение целесообразности и, при необходимости, подготовка спецификаций для закупки АИС, ПО, СВТ, средств ВКС, СЗИ, периферийного оборудования, комплектующих и расходных материалов к обслуживаемому оборудованию и для модификации существующего компьютерного оборудования.
- Установка, настройка, техническое сопровождение и обслуживание СВТ, периферийных устройств, средств ВКС, ЛВС и коммутационного оборудования, СЗИ.
- Контроль за соблюдением лицензионной чистоты ПО, используемого в МО.

- Контроль за исполнением законодательства, нормативных правовых актов и распорядительных документов по правилам работы с информационными ресурсами, ЛВС и СВТ МО, по обеспечению ИБ и защите ПДн.
- По приказу руководителя МО, без предупреждения Пользователя проведение контроля за использованием Пользователем СВТ, информационных ресурсов и сервисов (контроль за действиями Пользователя на АРМ, в ЛВС, при работе в Интернете и электронной почте и т.п.), предоставленных Пользователю для выполнения своих должностных обязанностей, в том числе и с помощью специальных технических средств и специальных систем, с целью защиты информации и ПДн работников и пациентов МО, иных граждан при осуществлении уставной деятельности МО.
- Проведение мероприятий по обеспечению безопасности КИ, в том числе и ПДн, обрабатываемых в АИС МО, включая криптографическую защиту информации МО.
- Проведение работ по комплексной защите информации в подразделениях МО, контроль и оценка эффективности принятых мер по обеспечению информационной безопасности в подразделениях МО.
- Администрирование АИС ПДн, средств антивирусной защиты, межсетевого экранирования и других средств защиты ПДн, используемых в АИС, в том числе – средств удаленного доступа.
- Анализ и изучение случаев нарушений ИБ АИС, выработка мероприятий, исключающих и/или снижающих риск возникновения подобных ситуаций в будущем.
- Учет лиц, допущенных к работе с КИ, в том числе с ПДн в АИС МО.
- Учет лиц, допущенных к работе с СКЗИ.
- Учет используемых СЗИ, включая СКЗИ, ключевые документы, эксплуатационную и техническую документацию к ним.
- Своевременное рассмотрение и исполнение заявок на выполнение работ, связанных с функционированием программного, аппаратного обеспечения, ЛВС, ИБ и защитой КИ, в том числе и ПДн.
- Консультация пользователей МО по работе с АИС, ПО, СВТ, по ИБ и защите информации, в том числе и ПДн.

5. Направления деятельности ИТ-службы

Деятельность типовой ИТ-службы МО целесообразно разделить на шесть направлений:

1. Системное обслуживание автоматизированных информационных систем АИС и ресурсов МО, которое включает в себя:
 - 1.1. Системное сопровождение серверного оборудования.

- 1.2. Системное сопровождение автоматизированных рабочих мест.
- 1.3. Системное сопровождение активного оборудования вычислительных сетей.
- 1.4. Системное сопровождение средств защиты информации.
- 1.5. Системное сопровождение сетевых приложений и систем.
2. Техническое обслуживание аппаратного обеспечения информационных систем и ресурсов:
 - 2.1. Сопровождение пользователя по техническим вопросам.
 - 2.2. Регламентные, профилактические работы, серверного и коммутационного оборудования, АРМ, периферийных устройств, других СВТ.
 - 2.3. Комплексное техническое сопровождение серверного и коммутационного оборудования, рабочих станций, периферийных устройств, других СВТ.
 - 2.4. Ремонт серверного и коммутационного оборудования, АРМ, периферийных устройств, других СВТ.
 - 2.5. Техническое сопровождение ЛВС.
 - 2.6. Организации нового АРМ в составе ЛВС.
 - 2.7. Модернизация, улучшение технических параметров АРМ.
 - 2.8. Техническая настройка нового оборудования и восстановленного после ремонта.
 - 2.9. Техническое сопровождение принтеров и многофункциональных устройств.
3. Сервисное сопровождение прикладных систем:
 - 3.1. Установка обновленных версий прикладных систем.
 - 3.2. Резервное копирование БД прикладных систем.
 - 3.3. Консультирование пользователей по различным вопросам, связанным с эксплуатацией прикладных систем.
4. Обеспечение ИБ АИС.
 - 4.1. Разработка и проведение организационных и технических мероприятий по комплексной защите информации на предприятии.
 - 4.2. Проведение работ по организации защиты информации.
 - 4.3. Проведение работ по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры ЗО КИИ.
 - 4.4. Проведение работ, связанных с использованием ЭП в МО.
5. Техническое обеспечение ВКС и телемедицинских консультаций.
6. Разработка прикладного ПО для нужд собственной МО.

В зависимости от специфики МО, ИТ-служба может иметь дополнительные направления. Часть направлений могут отсутствовать или быть переданы на аутсорсинг полностью или частично.

6. Структура ИТ-службы и рекомендуемое количество ставок.

Основные функциональные обязанности и штатные нормативы для специалистов ИТ-службы, необходимо устанавливать опираясь на данные методические рекомендации. Трудовые действия и необходимые квалификационные требования отражены в соответствующих профессиональных стандартах.

В зависимости от размера компьютерного парка, уровня развития ИТ в МО, особенностей структуры (в том числе – территориального расположения) МО отдельные направления деятельности могут быть объединены в одну службу или, наоборот, одно направление может быть разбито на несколько служб.

Один и тот же ИТ-специалист может принимать участие в нескольких направлениях работы ИТ-службы при наличии должной компетенции.

Если количество ставок ИТ-специалистов в МО 2 и более, то одного из работников назначают руководителем группы ИТ.

При наличии в МО 4 и более штатных единиц специалистов по ИТ целесообразно объединение этих специалистов в рамках отдела, а в случае более 10 штатных единиц таких специалистов целесообразно создание центра цифровых технологий (вычислительного центра) с созданием внутри него отделов или групп, соответствующих направлениям деятельности ИТ-службы.

Основанием для составления штатного расписания по численности работников является среднесписочная численность (Чсп), которая рассчитывается по формуле:

$$\text{Чсп} = \text{Чн} \times \text{Кн},$$

где Чн- рассчитанная численность ИТ-службы, исходя из трудозатрат.

Кн - коэффициент, учитывающий планируемые невыходы работников во время отпуска, болезни и т.п., определяется по формуле:

$$\text{Кн} = 1 + \frac{\% \text{ планируемых невыходов на работу}}{100},$$

где % планируемых невыходов на работу устанавливается по данным бухгалтерского учета МО.

6.1. Руководитель ИТ-службы.

Профессиональные стандарты:

1. Врач-кибернетик, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №610н от 4 августа 2017 г.

2. Менеджер по информационным технологиям, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №716н от 13 октября 2014 г.

Стандарты определяют трудовые функции руководителя отдела цифровых технологий (управления инфраструктурой), начальника центра цифровых технологий (вычислительного центра), специалиста по внедрению и сопровождению информационных систем в сфере здравоохранения, связанных с организацией и оказанием медицинской помощи.

Требования к образованию и обучению, к опыту практической работы и трудовым функциям определяется согласно указанным профессиональным стандартам и обобщенным трудовым функциям. При этом обязательно должен учитываться опыт практической работы в системе здравоохранения, обязательного медицинского страхования или социального обеспечения не менее одного года.

В МО рекомендовано принимать обобщенную трудовую функцию «Управление ресурсами ИТ», с возможным наименованием должностей «Руководитель отдела управления инфраструктурой» / «Руководитель отдела информационных технологий» и «Начальник вычислительного центра» / «Начальник центра цифровых технологий» соответственно.

Требования к образованию и обучению, к опыту практической работы и трудовым функциям определяется согласно профессиональному стандарту и обобщенной трудовой функции.

6.2. Служба системного обслуживания автоматизированных информационных систем и ресурсов.

Профессиональный стандарт - системный администратор информационно-коммуникационных систем, приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №680н от 29 сентября 2020 г.

В зависимости от квалификации работника, выполняемых должностных обязанностей, объема парка СВТ, специфики работы выбирается соответствующая трудовая функция.

Ориентировочно количество ставок можно определить, исходя из количества АРМ, в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

**Количество ставок службы системного обслуживания
автоматизированных информационных систем и ресурсов**

№	Количество АРМ	Количество ставок при отсутствии серверного оборудования, ЛВС, МИС	Количество ставок при отсутствии серверов хранения данных, при наличии ЛВС, МИС	Количество ставок при наличии серверного оборудования, ЛВС, МИС
1.	до 10	*	0,25	0,5
2.	от 11 до 25	0,25	0,5	1,0
3.	от 26 до 50	0,75	1,0	1,5
4.	от 51 до 75	1	1,0	2,0
5.	от 76 до 100	1,5	2,0	3,0
6.	свыше 100	1,5 + 0,01 (N – 100), где N – количество АРМ	2 + 0,015 (N – 100), где N – количество АРМ	3 + 0,015 (N – 100), где N – количество АРМ

* - целесообразно либо отдавать на аутсорсинг, либо выделять 0,5 ставки на все направления деятельности ИТ-службы за исключением обеспечения ИБ АИС.

6.3. Служба технического обслуживания аппаратного обеспечения информационных систем и ресурсов.

Профессиональный стандарт - системный администратор информационно-коммуникационных систем, приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №680н от 29 сентября 2020 г.

В зависимости от квалификации работника, выполняемых должностных обязанностей, объема парка СВТ, специфики работы выбирается соответствующая трудовая функция.

Требования к образованию и обучению, к опыту практической работы и трудовым функциям определяется согласно профессиональному стандарту и

обобщенной трудовой функции.

Ориентировочно количество ставок можно определить, исходя из количества АРМ, в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2

Количество ставок службы технического обслуживания аппаратного обеспечения информационных систем и ресурсов

№	Количество АРМ	Количество ставок при отсутствии серверного оборудования, ЛВС, МИС	Количество ставок при отсутствии серверов хранения данных, при наличии ЛВС, МИС	Количество ставок при наличии серверного оборудования, ЛВС, МИС
1.	до 10	*	0,25	0,25
2.	от 11 до 25	0,25	0,5	0,5
3.	от 26 до 50	0,75	1	1
4.	от 51 до 75	1	1,5	1,5
5.	от 76 до 100	1,5	2	2
6.	свыше 100	$1,5 + 0,01 (N - 100)$, где N – количество АРМ	$2 + 0,015 (N - 100)$, где N – количество АРМ	$2 + 0,015 (N - 100)$, где N – количество АРМ

* - целесообразно либо отдавать на аутсорсинг, либо выделять 0,5 ставки на все направления деятельности ИТ-службы за исключением обеспечения ИБ АИС.

6.4. Служба сервисного сопровождения прикладных систем.

Профессиональный стандарт - специалист по технической поддержке информационно-коммуникационных систем, приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 675н от 29 сентября 2020 г.

В зависимости от квалификации работника, выполняемых должностных обязанностей, количества АРМ, на которых установлено прикладное ПО, специфики работы выбирается соответствующая трудовая функция.

Требования к образованию и обучению, к опыту практической работы и трудовым функциям определяется согласно профессиональному стандарту и обобщенной трудовой функции.

Количество ставок определяется, исходя из количества АРМ, на которых установлено прикладное ПО, в соответствии с таблицей 3.

Таблица 3

Количество ставок службы сервисного сопровождения прикладных систем

№	Количество АРМ	Количество ставок при отсутствии серверного оборудования, ЛВС, МИС, других прикладных систем	Количество ставок при наличии или отсутствии серверов хранения данных, при наличии ЛВС, МИС, других прикладных систем
1.	до 10	*	0,25
2.	от 11 до 25	0,25	0,5
3.	от 26 до 50	0,5	1
4.	от 51 до 75	1	1,5
5.	от 76 до 100	1,5	2
6.	свыше 100	$1,5 + 0,01 (N - 100)$, где N – количество АРМ	$2 + 0,015 (N - 100)$, где N – количество АРМ

* - целесообразно либо отдавать на аутсорсинг, либо выделять 0,5 ставки на все направления деятельности ИТ-службы за исключением обеспечения ИБ АИС.

6.5. Служба обеспечения информационной безопасности автоматизированных информационных систем.

Профессиональный стандарт - специалист по технической защите информации, приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №599н от 01ноября 2016 г.

В зависимости от квалификации работника, выполняемых должностных обязанностей, количества Пользователей и АРМ, на которых установлены СЗИ и используется ЭП, количества АИС, в которых обрабатывается КИ, в том числе ПДн, специфики работы выбирается соответствующая трудовая функция.

Требования к образованию и обучению, к опыту практической работы и трудовым функциям определяется согласно профессиональному стандарту и обобщенной трудовой функции.

Количество ставок определяется, исходя из количества Пользователей и наличия или отсутствия DLP-системы в МО в соответствии с таблицей 4.

Таблица 4

Количество ставок службы информационной безопасности автоматизированных информационных систем

№	Количество пользователей	Количество ставок при отсутствии DLP-системы	Количество ставок при наличии DLP-системы
1.	до 10	0,25	0,5
2.	от 11 до 25	0,5	1
3.	от 26 до 50	1	1,5
4.	от 51 до 75	1,5	2
5.	от 76 до 100	2	3
6.	свыше 100	$2 + 0,015 (N - 100)$, где N – количество пользователей	$3 + 0,02 (N - 100)$, где N – количество пользователей

При наличии в МО защищаемых объектов КИИ дополнительное количество ставок определяется, исходя из количества значимых объектов критической информационной инфраструктуры в соответствии с таблицей 5.

Дополнительное количество ставок службы информационной безопасности автоматизированных информационных систем при наличии в МО ЗО КИИ

№	Количество ЗО КИИ	Количество ставок
1.	до 2	1
2.	от 2 до 6	2
3.	свыше 6	$1 + N - 5$, где N – количество ЗОКИИ

Не допускается возложение на специалиста по информационной безопасности ЗО КИИ функций, не связанных с обеспечением безопасности ЗО КИИ или обеспечением информационной безопасности организации в целом.

6.6. Служба обеспечения видеоконференцсвязи, телемедицинских консультаций и телекоммуникационных технологий.

Профессиональный стандарт - специалист по организации и поддержке среды формирования и распространения медиа контента, приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 672н от 29 сентября 2020 г.

В зависимости от квалификации работника, выполняемых должностных обязанностей, специфики работы выбирается соответствующая трудовая функция.

Требования к образованию и обучению, к опыту практической работы и трудовым функциям определяется согласно профессиональному стандарту и обобщенной трудовой функции.

Количество ставок определяется в каждой МО индивидуально в зависимости от интенсивности использования ВКС, телемедицинских консультаций и консилиумов, телекоммуникационных технологий, наличия серверов видеоконференцсвязи, количества абонентских пунктов ВКС и т.п.

6.7. Служба разработки прикладного программного обеспечения для нужд собственной МО.

Служба создается в МО, ведущих разработку прикладного ПО для решения собственных медицинских и организационно-управленческих задач.

Профессиональный стандарт - программист, приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 679н от 18 ноября 2013 г.

В зависимости от квалификации работника, выполняемых должностных обязанностей, сложности создаваемого ПО, специфики работы выбирается соответствующая трудовая функция.

Требования к образованию и обучению, к опыту практической работы и трудовым функциям определяется согласно профессиональному стандарту и обобщенной трудовой функции.

Количество ставок определяется в каждой МО индивидуально в зависимости от сложности и объема разрабатываемого ПО и АИС, использования клиент-серверных технологий, БД и т.п.

В приложении 1 приведены типовые нормы времени на техническое и сервисное обслуживание информационных ресурсов в государственных (муниципальных) учреждениях, на основе которых осуществлялись расчеты.

В приложении 2 – примеры расчета численности ИТ-службы МО.

Приложение 1

ИНСТИТУТ ТРУДА

ТИПОВЫЕ НОРМЫ ВРЕМЕНИ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УЧРЕЖДЕНИЯХ

МОСКВА 2014

Сборник типовых норм времени на техническое и сервисное обслуживание информационных ресурсов в государственных (муниципальных) учреждениях по Реестру сборников норм труда определен в РАЗДЕЛ 14 «Работы, выполняемые руководителями, специалистами и служащими».

ШИФР 14.14.01.

РАЗДЕЛ 14 Работы, выполняемые руководителями, специалистами и служащими

Нормативные материалы предназначены для расчета необходимой численности и трудозатрат работников по техническому и сервисному обслуживанию информационных ресурсов в государственных (муниципальных) учреждениях, с учетом возложенных на них функций.

Настоящие Нормативные материалы основаны на результатах исследований, проведенных Институтом труда за 2012 - 2013 гг., а также на ранее утвержденных сборниках и носят рекомендательный характер. При необходимости следует использовать другие нормативы или разрабатывать местные нормативы с учетом специфики учреждений.

Утверждены Федеральным государственным бюджетным учреждением
«Научно-исследовательский институт труда и социального страхования»
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
№ 012 от «07» марта 2014 года

1. Общая часть

1.1. Настоящий Сборник содержит типовые нормы времени на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов.

1.2. Приведенные в Сборнике типовые нормы времени применяются для определения трудозатрат на работы по техническому и сервисному обслуживанию информационных систем и ресурсов государственных (муниципальных) учреждений.

1.3. Типовые нормы времени в Сборнике установлены в зависимости от квалификации персонала, требуемой для их выполнения и организации труда.

1.4. Состав работ/операций, на которые установлены типовые нормы времени настоящим Сборником, разработан на основе ОСТ 115.008-2001 «Отраслевая система стандартизации. Классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг информатизации» с дополнением видов работ и услуг, применяемых при техническом и сервисном обслуживании информационных систем и ресурсов и не указанных в ОСТ 115.008-2001.

1.5. Типовые нормы времени на работы/операции определены путем составления технологических карт на основе существующей организации труда и опыта работников, занятых сервисным обслуживанием, текущим ремонтом ПЭВМ и сопровождением программных средств в государственных (муниципальных) учреждениях.

1.6. Типовые нормы времени, установленные в настоящем Сборнике, охватывают работы, связанные с использованием вычислительной техники и информационных технологий, и включают следующие составляющие:

- трудозатраты, связанные с изготовлением (производством), хранением и доставкой товаров, выполнением работ, оказанием услуг, приобретением и (или) реализацией товаров (работ, услуг, имущественных прав);
- трудозатраты на содержание и эксплуатацию, ремонт и техническое обслуживание основных средств и иного имущества, а также на поддержание их в исправном (актуальном) состоянии;
- трудозатраты на научные исследования и опытно-конструкторские работы;
- прочие трудозатраты, связанные с техническим и сервисным обслуживанием информационных систем и ресурсов.

1.7. Установленные настоящим сборником трудозатраты могут быть откорректированы на основании технических и организационных условий учреждения.

2. Организация труда

2.1. Типовые нормы времени Сборника применяются для составления предварительных и итоговых расчетов трудозатрат. Предварительные расчеты составляются для определения численности персонала на обслуживание и эксплуатацию информационных технологий, размера бюджетных средств, выделяемых на эксплуатацию информационных систем и ресурсов, а также стоимости работ при заключении договоров. Итоговые расчеты составляются для расчета по фактически выполненным работам по техническому и сервисному обслуживанию информационных систем и ресурсов.

2.2. Составление предварительных расчетов трудозатрат на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов

2.2.1. Составление предварительных расчетов трудозатрат на техническое и сервисное обслуживание информационных систем осуществляется на основе сведений Паспорта на информационные системы и ресурсы, зарегистрированные в установленном порядке в государственном (муниципальном) учреждении.

2.2.2. Для целей составления предварительных расчетов трудозатрат следует использовать работы из разделов 1, 2 и 5 Сборника, отмеченные признаком «П» (графа 11 Сборника), при составлении исполнительных расчетов трудозатрат разделов 1, 2 и 5 Сборника с признаком «И».

2.2.3. Комплект предварительных расчетов трудозатрат на промышленную эксплуатацию состоит из двух частей:

- на системное и техническое сопровождение ПТК - один¹ расчет на все техническое и системное программное обеспечение учреждения;
- на прикладное сопровождение информационных систем и ресурсов (ИСиР) - по одному расчету на каждую ИСиР, эксплуатируемую учреждением.

¹ На одно учреждение может быть несколько расчетов на системное и техническое сопровождение ПТК в том случае, когда структура ПТК представляет собой непересекающиеся части, имеющие различное функциональное назначение. Соответствующие части ПТК должны быть зарегистрированы в виде отдельных паспортов в Едином реестре информационных ресурсов.

2.2.4. Годовые трудозатраты работ/операций, для которых в Сборнике указаны годовые нормы времени на обслуживаемую единицу, рассчитывается по формуле:

$$T = H_v \times K,$$

где:

T - годовые трудозатраты на работы за год в чел.-час;

H_v - годовые нормы времени на обслуживаемую единицу в чел.-час;

K - количество единиц.

Значения H_v приведены в разделах 1 - 5 Сборника, величина K соответствует количеству обслуживаемых единиц и рассчитывается на основании сведений Паспорта ИСиР.

2.2.5. Годовые трудозатраты на работы/операции, для которых в Сборнике не указаны годовые нормы времени на обслуживаемую единицу (графа 10 Сборника), рассчитывается по формуле:

$$T = H_v \times N \times K,$$

где:

T - годовые трудозатраты на работы в чел.-час;

H_v - норма времени на одну работу/операцию в руб.;

N - планируемое количество работ/операций на год на обслуживаемую единицу;

K - количество единиц.

Значения H_v приведены в разделах 1 - 5 Сборника, величина K соответствует количеству обслуживаемых единиц и рассчитывается на основании сведений Паспорта ИСиР. Планируемое количество работ/операций на год на обслуживаемую единицу N определяется исходя из установленных в

эксплуатационной документации норм или существующих статистических данных по количеству работ данного вида, осуществляемых при эксплуатации конкретной информационной системы (информационного ресурса).²

Используемые статистические данные для составления предварительных расчетов трудозатрат должны быть согласованы вышестоящими организациями.

² Величина N, например, для работ, связанных с организацией учебного процесса, определяется исходя из утвержденных учебных планов.

2.2.6. Трудозатраты на работы по ремонту оборудования в течение его гарантийного срока рассчитывается путем умножения годовых трудозатрат на понижающий коэффициент K_r , равный 0,05. Рассчитываемые с учетом понижающего коэффициента трудозатраты на ремонт оборудования не включают трудозатраты на его транспортировку в сервисный центр и обратно.

Если гарантийный срок заканчивается в течение года, на который составляется предварительный расчет, то стоимость работ рассчитывается по формуле:

$$T = K \times (K_r \times M_r + 12 - M_r) \times T_r / 12,$$

где:

T - трудозатраты на работы за год в чел.-час;

T_r - годовые трудозатраты на ремонт обслуживаемой единицы в чел.-час;

K_r - понижающий коэффициент, учитывающий наличие гарантийного срока у оборудования;

M_r - количество полных месяцев в году, на который составляется предварительный расчет, в течение которых действует гарантия на эксплуатируемое оборудование;

K - количество единиц.

Для однотипного оборудования, имеющего различные гарантийные сроки, в предварительном расчете в виде комментария указывается информация о сроке окончания гарантии.

2.2.7. При прогнозировании трудозатрат на работы по техническому и сервисному обслуживанию ИСиР, вводимых в промышленную эксплуатацию в течение года, на который составляется предварительная смета, они должны рассчитываться на год. При осуществлении фактических трудозатрат на эксплуатацию таких ИСиР плановые трудозатраты умножаются на понижающий коэффициент равный частному от деления фактического числа месяцев промышленной эксплуатации на число месяцев в году - 12.

2.2.8. Каждое государственное (муниципальное) учреждение составляет предварительные расчеты трудозатрат на техническое и сервисное обслуживание на все ИСиР и весь ПТК, промышленная эксплуатация и использование которых осуществляются или планируются им в рассматриваемом году.

Комплект предварительных расчетов должен сопровождаться следующей информацией:

- перечень и состав ИСиР, для которых составлены предварительные расчеты трудозатрат;

- ссылки на регистрационные номера в базе учреждений.

2.3. Составление итоговых расчетов трудозатрат на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов

2.3.1. Итоговые расчеты трудозатрат на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов составляются ежемесячно для расчета за фактически выполненные в течение месяца работы.

2.3.2. Итоговые расчеты трудозатрат для отдельной работы (операции) за отчетный месяц рассчитывается по формуле:

$$T_m = H_{в1} \times N \times K \times K_r,$$

где:

T_m - трудозатраты на работ за месяц в чел.-час;

$H_{в1}$ - норма времени на одну работу/операцию в чел.-час;

N - количество работ/операций, выполненных за месяц на обслуживаемую единицу;

K - количество единиц;

K_r - понижающий коэффициент, учитывающий проведение ремонта в течение гарантийного срока (величина K_r определена в п. 2.2.6.). Для оборудования с истекшим гарантийным сроком и работ, для которых гарантийный срок не имеет смысла, $K_r = 1$.

Значения $H_{в1}$ приведены в разделах нормативной части Сборника, величина K соответствует количеству обслуживаемых единиц.

2.3.3. Трудозатраты на работы, для которых в настоящем документе не установлены нормы времени, определяются государственным (муниципальным) учреждением на основе локальных норм времени.

3. Нормативная часть

3.1. Системное обслуживание информационных систем и ресурсов

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1. Системное сопровождение автоматизированных рабочих мест (АРМ)								
1.1.01	7260011.4	Сопровождение пользователей по системным вопросам (настройка рабочего стола и офисного ПО для выполнения конкретных задач, работа с Интернетом и	1 АРМ	1	0,35	12	4,20	И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
		электронной почтой, программами архивации, с антивирусным ПО)						
1.1.02	7260011.4	Устранение сбоев и неполадок в работе системного ПО АРМ	1 АРМ	1	0,4	12	4,80	И
	7260000.5	Обновление общесистемного и офисного ПО:						И
1.1.03		- смена версии общесистемного или офисного ПО или установка иного ПО взамен установленного	1 АРМ	0,8	0,4	1	0,40	И
1.1.04		- установка сервис-обновлений установленных версий системного или офисного ПО	1 АРМ	0,8	0,4	2	1,00	И
1.1.05	7260000.3	Установка и настройка базового комплекта системного и офисного программного обеспечения	1 АРМ	1	3,5	1	3,50	П, И
1.1.06	7260000.4	Перенос информации пользователя при замене рабочей станции	1 АРМ	1	0,8	1	0,80	И
1.1.07	7260000.3	Установка и настройка специального программного обеспечения (ПО распознавания текста и работы со сканером, телекоммуникационное ПО, ПО мультимедийны	1 АРМ	1	0,8	1	0,80	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.1.08	7260000.3	Установка, переустановка или обновление ПО удаления вредоносных программ на рабочей станции, обновление базы ПО удаления вредоносных программ в ручном режиме	1 АРМ	1	0,2	12	2,40	И
1.1.09	7260000.4	Проверка рабочей станции на наличие вредоносных программ, удаление вредоносных программ, устранение последствий их работы из программного обеспечения АРМ	1 АРМ	1	0,4	12	4,80	И
1.1.10	7250000.4	Инвентаризация технических средств и информационных ресурсов состава АРМ (определение технических характеристик и состава ПО, дислокации АРМ, регистрационных данных, занесение информации в статистическую базу и выдача аналитических отчетов)	1 АРМ	1	0,3	2	0,60	И
1.1.11	7260000.4	Комплексное системное сопровождение АРМ вне	1 АРМ					П

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.1.12	7260000.4	Локальной сети (работы 1.1.01 - 1.1.04; 1.1.08 - 1.1.10) <2>	1 АРМ					П
		Комплексное системное сопровождение АРМ в составе локальной сети (работы 1.1.01 - 1.1.03; 1.1.10; 1.5.02) <2>						
1.2. Системное сопровождение серверного оборудования								
1.2.01	7260010.3	Настройка оборудования и установка системного ПО сервера (конфигурирование дискового массива, тестирование аппаратного обеспечения, установка и настройка ПО)	1 сервер	1	14	1	14,00	П, И
1.2.02	7260010.3	Подготовка оборудования и установка системного ПО кластерной системы (конфигурирование дискового массива, тестирование аппаратного обеспечения, установка и настройка ПО)	1 система	1,5	16	1	16,00	П, И
	7260010.3	Установка и настройка дискового массива, ленточной библиотеки объемом:						
1.2.03		- до 1 Тб	1 устройство	1	16	1	16,00	П, И
1.2.04		- свыше 1 Тб	1 устройство	1,5	30	1	30,00	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <u><1></u>
	7260010.4	Сопровождение и обслуживание серверов и кластерных систем (мониторинг состояния аппаратного и системного ПО, установка обновлений текущих версий ПО, конфигурирование параметров ОС):						П, И
1.2.05		- сервере 1 процессором	1 сервер	1	0,25	252	63,00	П, И
1.2.06		- сервер с 2 и более процессорами	1 сервер	1,2	0,25	252	63,00	П, И
1.2.07		- кластерная система	1 система	2,25	0,25	252	63,00	П, И
	7260010.4	Сопровождение и обслуживание дискового массива, ленточной библиотеки объемом <u><2></u>:						
1.2.08		- до 1 Тб	1 устройство	1	0,3	52	15,60	П, И
1.2.09		- свыше 1 Тб	1 устройство	1,5	0,5	52	26,00	П, И
	7260000.3	Установка и настройка клиент-серверного ПО (СУБД, приложения рабочих групп, почтовый сервер):						
1.2.10		- стандартный сервер (Web, FTR, DNS, DHCP, Proxu малой сложности, MSIS, почта,	1 сервер	1	4	2	8,00	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.2.11		инициализация или backup начальной структуры СУБД)						
1.2.11		- СУБД (Oracle, MS SQL, Server и т.п.), Proxu высокой сложности, сервер приложений EJB, JSP (JBOSS, Resin, Tomcat и т.п.)	1 сервер	1,5	10	1	10,00	П, И
1.2.12	7260000.4	Администрирование клиент-серверного ПО (контроль состояния, удаление устаревших: учетных записей, восстановление после сбоя)	1 сервер	0,6	0,2	252	30,40	П, И
1.2.13	7260000.4	Устранение ошибок при репликации баз данных между серверами	Пара серверов	1	2	4	6,00	П, И
	7260000.4	Мониторинг состояния ИБП <2> :						
1.2.14		- мощностью до 10 кВт	1 устройство	0,8	0,10	4	0,40	П, И
1.2.15		- мощностью свыше 10 кВт	1 устройство	1	0,10	4	0,40	П, И
		1.3. Системное сопровождение активного оборудования вычислительных сетей						
1.3.01	7260011.3	Установка и запуск в эксплуатацию коммутаторов и маршрутизаторов (настройка сетевых параметров ОС, конфигурирование рабочих параметров	1 устройство	1	4	1	4,00	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.3.02	7260011.3	портов, установка и подключение) Установка и запуск в эксплуатацию центральных маршрутизаторов в управления сетью (инсталляция и конфигурация ОС, конфигурирование рабочих параметров, установка и подключение)	1 устройство	1,5	10	1	10,00	П, И
1.3.03	7260011.4	Сопровождение коммутаторов и маршрутизаторов в (мониторинг работы, сбор статистической информации, конфигурирование портов и сетевых параметров ОС)	1 устройство	0,8	0,2	12	2,40	И
1.3.04	7260011.4	Сопровождение центральных маршрутизаторов в управления сетью (мониторинг работы, сбор статистической информации, конфигурирование портов и сетевых параметров ОС)	1 устройство	1,2	0,2	12	2,40	И
1.3.05	7260011.5	Сервисное сопровождение и обслуживание программного обеспечения, активного сетевого оборудования (резервное копирование профилей конфигурации,	1 устройство	1	0,2	12	2,40	И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.3.06	7260011.4	обновление версий, тестирование автономными тестами) Восстановление ядра операционной системы и профиля конфигурации активного сетевого оборудования после сбоя	1 устройство	1	2	1	2,00	И
1.3.07	7260011.5	Тестирование активного сетевого оборудования с выдачей протокола, выявление и исправление ошибок в его работе, замена неисправных блоков	1 устройство	1	1	2	2,00	И
1.3.08	7260011.4	Комплексное сопровождение коммутаторов и маршрутизаторов в <2> (работы 1.3.03; 1.3.05 - 1.3.07)	1 устройство					П, И
1.3.09	7260011.4	Комплексное сопровождение центральных маршрутизаторов в управления сетью <2> (работы 1.3.04; 1.3.05 - 1.3.07)	1 устройство					П, И
		1.4. Системное сопровождение средств защиты информации						
	7260000.3	Установка, настройка и запуск в эксплуатацию аппаратно-программных средств защиты информации (средств защиты от						

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
		НСД, средств криптографической защиты информации, средств ограничения доступа):						
1.4.01		- выделенный сервер безопасности	1 сервер	1,5	10	1	10,0	П, И
1.4.02		- ПО сервера безопасности	1 сервер	1,2	7	1	7,0	П, И
1.4.03		- ПО клиентской части	1 АРМ	1	0,5	1	0,5	П, И
1.4.04		- межсетевой экран	1 устройство	1,5	5	1	5,0	П, И
	7260000.4	Сопровождение средств защиты информации (мониторинг работы, сбор статистической информации, предварительный анализ, оценка эффективности функционирования, прогнозирование и планирование, разработка предложений):						
1.4.05		- выделенный сервер безопасности	1 сервер	1,3	0,2	252	50,4	П, И
1.4.06		- ПО сервера безопасности	1 сервер	1,1	0,3	252	75,6	П, И
1.4.07		- ПО клиентской части	1 АРМ	0,7	0,15	12	1,8	П, И
1.4.08		- межсетевой экран	1 устройство	1,2	0,3	252	75,6	П, И
		1.5. Системное сопровождение и администрирование информационных вычислительных комплексов (ИВК)						
1.5.01	7260010.4	Генерация сетевого ПО на рабочей станции (настройка	1 АРМ	0,8	0,3	2	0,60	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.5.02	7260011.4	сетевой карты, установка клиентской части сетевой ОС, подключение к локальной сети)	1 АРМ	0,8	0,5	2	1,00	И
1.5.02	7260011.4	Администрирование локальной сети (создание новой учетной записи, включение в группу, предоставление сетевых ресурсов и прав, удаление старых учетных записей)	1 АРМ	0,8	0,5	2	1,00	И
1.5.03	7260011.4	Администрирование и актуализация информационно-справочных систем («Консультант», «Гарант» и т.д.)	1 система	1	0,4	52	20,80	И
1.5.04	7260000.3	Установка и настройка специализированных сетевых устройств (сетевые принтеры, принт-серверы, сканеры)	1 устройство	1	2	1	2,00	П, И
1.5.05	7260010.3	Установка и настройка ПО сервера системы мониторинга и управления ИВК (Tivoli, Unicenter. Open View и т.д.)	1 сервер	1,3	10	1	10,0	П, И
1.5.06	7260010.5	Обновление программного обеспечения сервера системы мониторинга и управления ИВК	1 сервер	1	1	2	2,0	П, И
1.5.07	7260012.4	Установка и настройка ПО «агента»	1 сервер/ 1 АРМ	1	0,4	1	0,4	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.5.08	7260010.4	системы мониторинга к управления ИВК на сервере (рабочей станции) Анализ результата мониторинга объектов управления ИВК (сбор статистической информации, предварительный анализ, оценка эффективности функционирования, прогнозирование и планирование критичных или аварийных событий, разработка предложений)	1 объект <5>	0,7	1,5	4	6,0	И
1.5.09	7260010.4	Создание программного «сценария» активного корректирующего управления объектам мониторинга ИВК <3>	1 сценарий	1	1	4	4,0	И
1.5.10	7260010.4	Создание репозитория пакетов программного обеспечения на сервере системы мониторинга и управления ИВК <4>	1 репозиторий	1	2	1	2,0	И
1.5.11	7260000.4	Формирование пакета ПО из состава репозитория в соответствии с технологическими требованиями	1 пакет ПО	1	1,5	4	6,0	И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.5.12	7260010.4	Установка пакета программного обеспечения из состава репозитория на объекте управления ИВК посредством системы мониторинга и управления ИВК	1 пакет ПО	1	0,5	4	2,0	И
1.5.13	7260000.4	Формирование отчета и анализ по результатам инвентаризации программных и аппаратных средств	1 отчет	0,6	2	4	8,0	И
1.6. Системное сопровождение сетевых приложений и систем								
1.6.01	7260011.4	Подключение рабочих станций пользователей к серверу электронной почты (создание нового адреса электронной почты и учетной записи сервера, настройка клиентской части сервера электронной почты)	1 АРМ	1	0,4	1	0,40	П, И
1.6.02	7260011.4	Подключение к сети Internet (выделение IP-адреса, подключение и настройка протокола TCP/IP, настройка браузера)	1 АРМ	1	0,4	1	0,40	П, И
1.6.03	7260011.4	Сопровождение виртуального web-сервера в сетях Internet или Internet (мониторинг работоспособности, ротация log-файлов,	1 сервер	1	0,2	52	10,40	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции назначение прав доступа)	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.6.04	7260011.4	Сопровождение FTP-сервера (добавление и удаление пользователей, назначение прав доступа, мониторинг работоспособности)	1 сервер	1	0,2	52	10,40	П, И
1.6.05	7260011.4	Сопровождение DNS-сервера (ведение по запросам пользователей базы данных доменных имен в зонах DNS, мониторинг работоспособности)	1 сервер	1	0,2	52	10,40	П, И
1.6.06	7260011.4	Сопровождение DHCP-сервера (ведение таблиц IP-сетей, мониторинг работоспособности)	1 сервер	1	0,2	52	10,40	П, И
1.6.07	7260011.4	Сопровождение Proxu-сервера (назначение прав доступа пользователей к серверу, мониторинг работоспособности и наличия свободного дискового пространства)	1 сервер	1	0,2	52	10,40	П, И
1.6.08	7260011.4	Сопровождение Proxu-сервера высокой сложности (назначение прав доступа пользователей к серверу, мониторинг работоспособности и наличия свободного	1 сервер	1	0,3	52	15,60	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.6.09	7260011.4	Сопровождение сервера приложений EJB, JSP (JBOSS, Resin, Tomcat и т.п.) (назначение прав доступа пользователей к серверу, мониторинг работоспособности к наличию свободного дискового пространства)	1 сервер	1	0,2	252	50,40	П, И
1.6.10	7260011.4	Сопровождение InternetNews-сервера (мониторинг работоспособности и наличия свободного дискового пространства, назначение прав доступа пользователей)	1 сервер	1	0,2	52	10,40	П, И
1.6.11	7260011.4	Сопровождение FAX-сервера (назначение прав доступа пользователей, мониторинг работоспособности сервера и линий связи)	1 сервер	1	0,2	52	10,40	П, И
1.6.12	7260011.4	Сопровождение сервера электронной почты - назначение прав доступа пользователей, ведение таблиц маршрутизации почты и фильтров защиты от массовой несанкционированной рекламы	1 сервер	1	0,2	52	10,40	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1.6.13	7260011.4	Сервисное сопровождение и обслуживание клиент-серверных СУБД (мониторинг работоспособности, установка обновлений, конфигурирование параметров)	1 сервер	1	0,2	252	50,40	П, И

Примечание:

<1> Типы расчетов: П - предварительный, И - итоговый.

<2> При комплексном системном сопровождении устанавливаются следующие коэффициенты удельных трудозатрат обслуживания ($K_{\text{уто}}$):

число АРМ от 1 до 50 шт. - $K_{\text{уто}} = 1$;

число АРМ от 51 до 100 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,95$;

число АРМ от 101 до 500 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,9$;

число АРМ от 501 до 3000 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,85$;

число АРМ более 3001 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,5$.

<3> Сценарий - совокупность управляющих команд.

<4> Репозиторий - набор ПО для дистанционной установки.

<5> Объект - ПВМ, сервер, коммутатор, маршрутизатор, принтер.

3.2. Сервисное сопровождение прикладных систем

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.01	7260012.4	Резервное копирование баз данных (контроль и модификация процедур автоматического копирования баз данных; контроль результатов процедур автоматического	1 БД	1	0,4	252	100,8	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну операцию (чел.- час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
		копирования баз данных; проведение повторного резервного копирования при аварийном завершении предыдущего)						
2.02	7260012.4	Выверка и оптимизация словарей (анализ содержимого словарей, составление схем оптимизации, конвертирование БД)	1 БД	1	19	4	76	П, И
2.03	7260024.4	Консультирование пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией информационно-поисковой прикладной системы, по телефону	1 АРМ	1	0,15	12	1,8	И
2.04	7260024.4	Консультирование пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией расчетно-аналитической прикладной системы, по телефону	1 АРМ	2	0,15	12	1,8	И
2.05	7260024.4	Консультирование по вопросам, связанным с эксплуатацией информационно-поисковой прикладной системы, на рабочем месте пользователя	1 АРМ	1	0,8	12	9,6	И
2.06	7260024.4	Консультирование по вопросам, связанным с эксплуатацией расчетно-аналитической	1 АРМ	2	0,8	12	9,6	И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов <1>
2.07	7260000.4	Настройке параметров прикладного программного обеспечения АРМ пользователей	1 АРМ	1	0,4	4	1,6	И
2.08	7260000.4	Клиентское сопровождение информационно-поисковых прикладных систем, «толстый» клиент (работы 2.03, 2.05, 2.07) <4>	1 АРМ	1				П
2.09	7260000.4	Клиентское сопровождение информационно-поисковых прикладных систем, «тонкий» клиент (web) (работы 2.03, 2.05) <4>	1 АРМ	1				П
2.10	7260000.4	Клиентское сопровождение расчетно-аналитических прикладных систем, «толстый» клиент (работы 2.04, 2.06, 2.07) <4>	1 АРМ	1				П
2.11	7260000.4	Клиентское сопровождение расчетно-аналитических прикладных систем, «тонкий» клиент (web) (работы 2.04, 2.06) <4>	1 АРМ	1				П
2.12	7260000.5	Установка обновленной версии прикладной системы на	1 система	1	1,5	8	12,0	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Тип расчетов ^{<1>}
2.13	7260000.5	Установка обновленной версии прикладной системы на сервере с конвертацией баз данных	1 система	1	3	8	24,0	П, И
2.14	7260012.4	Загрузка, выгрузка и верификация данных при проведении информационного обмена между автоматизированными системами ^{<2>}						П, И
2.15	7260000.5	Модернизация прикладных систем ^{<3>}						П, И

Примечания:

<1> Типы расчетов: П - предварительный, И - итоговый.

<2> Трудозатраты загрузки выгрузки и верификации данных при проведении информационного обмена между автоматизированными системами рассчитывается исходя из 20 % от объема всех работ по разделу 2, включая работы по пунктам 2.14 и 2.15 предварительной сметы.

<3> Трудозатраты на модернизацию прикладных систем рассчитывается исходя из 20 % от объема всех работ по разделу 2, включая работы по пунктам 2.14 и 2.15 предварительной сметы.

<4> При клиентском сопровождении устанавливаются следующие коэффициенты удельной трудоемкости обслуживания ($K_{\text{уто}}$):

число АРМ от 1 до 50 шт. - $K_{\text{уто}} = 1$;

число АРМ от 51 до 100 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,95$;

число АРМ от 101 до 500 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,9$;

число АРМ от 501 до 3000 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,85$;

число АРМ более 3001 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,5$.

3.3. Работы, не относящиеся к информатизации (обучение)

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работ/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности	Норма времени на одну операцию (чел.-час)	Годовая среднестатистическая норма на obsл. единицу (операции)	Годовые нормативные затраты времени на obsл. един. (чел.-час)
1	2	3	4	5	6	7	8
		3.1. Организация учебного процесса					
3.01.	7260090.6	Формирование плана обучения (годовая)	1 план	1	8,0		
3.02.	7260090.6	Формирование темы обучения	1 тема	1	2,0		
3.03.	7260090.6	Формирование графика обучения (ежемесячно)	1 график	1	2,0		
	7260090.6	Разработка лекционного курса:		1			
3.04.		- начальный курс К _{сл} = 1	1 курс	1	40,0		
3.05.		- расширенный курс К _{сл} = 1,5	1 курс	1,2	60,0		
3.06.		- углубленный курс К _{сл} = 2	1 курс	1,5	80,0		
	7260090.6	Разработка и оформление методических пособий и инструкций:					
3.06.		- ч/б без графики	1 пособие	1	40,0		
3.07.		- цветное с графикой	1 пособие	1	60,0		
	7260090.6	Проведение лекций:					
3.08.		- начальный курс К _{сл} = 1	1 чел.	1	8,0		
3.09.		- расширенный курс К _{сл} = 1,5	1 чел.	1,2	12,0		
3.10.		- углубленный курс К _{сл} = 2	1 чел.	1,5	16,0		
	7260090.6	Индивидуальное обучение:					
3.11.		- начальный курс К _{сл} = 1	1 чел.	1	24,0		
3.12.		- расширенный курс К _{сл} = 1,5	1 чел.	1,2	36,0		
3.13.		- углубленный курс К _{сл} = 2	1 чел.	1,5	48,0		
3.14.	7260090.6	Организация семинаров (продолжительность семинара 1 день)	1 семинар	1	40,0		
	7260090.6	3.2. Оказание консультаций					
3.15.		Проведение консультаций на	1 АРМ	1	0,5	24,0	12,0

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работ/операции рабочем месте пользователя	Единица измерения	Коэффициент сложности	Норма времени на одну операцию (чел.- час)	Годовая среднестатистическая норма на обл. единицу (операции)	Годовые нормативные затраты времени на обсл. един. (чел.-час)
------------------------	---	---	----------------------	--------------------------	--	---	--

3.4. Техническое обслуживание аппаратного обеспечения информационных систем и ресурсов

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности и работы	Норма времени на одну работу/операцию (час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (час)	Тип расчетов <1>
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.1. Сопровождение пользователя по техническим вопросам								
5.1.01	7250000.3	Устранение конфликтных ситуаций технического характера - удаление замывшейся бумаги из принтера, проверка соединений системный блок - монитор, системный блок - принтер, системный блок - клавиатура, системный блок - мышь, проверка подключения электропитания ПК	1 устройство	0,7	0,5	6	2,95	И
5.1.02	7250000.3	Восстановление работоспособности АРМ в случаях аварий электропитания, машинных сбоев, вирусов, несанкционированных действий	1 АРМ	1	2	4	8,18	И
4.2. Регламентные, профилактические работы рабочих станций и периферийных устройств <2>								
4.2.1. Ежемесячное обслуживание <3>								
5.2.01	7250000.4	Очистка и промывка печатающих головок матричных, струйных принтеров и плоттеров	1 устройство	0,8	0,4	12	4,80	И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (час)	Тип расчетов <1>
5.2.02	7250000.4	Очистка от неиспользованного тонера элементов печати лазерных принтеров, очистка и промывка оптики и своевременная заправка тонера	1 устройство	0,6	0,5	12	6,00	И
5.2.03	7250000.4	Очистка от пыли и промывка оптических элементов в сканерах и смазка механических частей	1 устройство	0,6	0,4	12	4,80	И
5.2.04	7250000.4	Очистка внешней поверхности клавиатуры и манипулятора мыши	1 устройство	0,6	0,3	12	3,60	И
5.2.05	7250000.4	Обслуживание многофункционального устройства (очистка от неиспользованного тонера элементов печати принтера, заправка тонера, очистка от пыли и промывка оптических элементов в принтере и сканере, смазка механических частей, проверка работоспособности)	1 устройство	1	0,8	12	9,60	И
4.2.2. Полугодовое обслуживание								
5.2.06	7250000.4	Проверка линий и устройств локальной вычислительной сети с помощью автономных тестов	1 АРМ	1	0,2	2	0,40	И
5.2.07	7250000.4	Очистка от пыли и внутренних объемов блоков питания ПК, очистка и смазка вентиляторов	1 АРМ	0,6	1	2	2,00	И
5.2.08	7250000.4	Регулировка и настройка мониторов, очистка внутренних объемов и экранов от пыли и грязи	1 устройство	1	0,4	2	0,80	И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (час)	Тип расчетов <1>
5.2.09	7250000.4	Очистка от пыли внутренних объемов внешних устройств (модемов, стримеров, картридеров, источников бесперебойного питания (мощность до 1,5 кВт) и др.) с последующим их тестированием	1 устройство	1	0,4	2	0,80	И
5.2.10	7250000.4	Полное тестирование периферийных устройств АРМ	1 устройство	1	0,4	2	0,80	И
5.2.11	7250000.4	Проверка дисковой памяти на наличие поврежденных блоков	1 АРМ	0,8	0,1	2	0,20	И
5.2.12	7250000.4	Смазка механических устройств (накопители гибких магнитных дисков, стримеры, принтеры, устройства чтения/записи компакт-дисков)	1 устройство	1	0,4	2	0,80	И
5.2.13	7250000.4	Очистка от пыли внутренних объемов ПК с разборкой	1 АРМ	0,8	0,4	2	0,80	И
5.2.14	7250000.4	Регламентные работы по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания в соответствии с эксплуатационной документацией	На каждые 16 кВт мощности устройства	1,2	2	2	4,00	И
		4.3. Комплексное техническое сопровождение рабочих станций и периферийных устройств <3>						
5.3.01	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение ПК в составе: системный блок, монитор, клавиатура, мышь (проведение профилактических работ, замена комплектующих,	1 АРМ	1	0,4	12	4,80	П

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (час)	Тип расчетов <1>
		модернизация, перемещение)						
5.3.02	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение ПК, подключенного к локальной сети (проведение профилактических работ, замена комплектующих, модернизация, перемещение, установка и замена неисправной сетевой платы, замена поврежденного соединения, коммутация)	1 АРМ	1,1	0,5	12	6,00	П
5.3.03	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение принтера (проведение профилактических работ, замена расходных материалов, комплектующих, модернизация, перемещение)	1 устройство	1	0,4	12	4,80	П, И
5.3.04	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение многофункционального устройства (проведение профилактических работ, замена расходных материалов, комплектующих, модернизация, перемещение)	1 устройство	1,2	0,4	12	4,80	П
5.3.05	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение сканера персонального (проведение профилактических работ, перемещение)	1 устройство	1	0,4	6	2,40	П

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (час)	Тип расчетов <1>
5.3.06	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение сканера потокового ввода (фотосканер, сканер высокой производительности) (проведение профилактических работ, перемещение)	1 устройство	1,5	0,4	12	4,80	П
5.3.07	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение плоттера (проведение профилактических работ, замена расходных материалов, перемещение)	1 устройство	1	0,4	12	4,80	П
4.4. Ремонт рабочих станций и периферийных устройств <4>								
	7250000.3	Системные блоки 486						
5.4.01		Диагностика	1 блок	1	0,3			И
5.4.02		Ремонт мелкий	1 блок	1	0,7			И
5.4.03		Тестирование	1 блок	1	0,3			И
5.4.04		Итоговые средние трудозатраты на ремонт	1 блок	1	1,3	1	1,30	П
	7250000.3	Системные блоки 586 и выше						
5.4.05		Диагностика	1 блок	1	0,3			И
5.4.06		Ремонт мелкий	1 блок	1	0,7			И
5.4.07		Тестирование	1 блок	1	0,3			И
5.4.08		Итоговые средние трудозатраты на ремонт	1 блок	1	1,3	1	1,30	П
	7250000.3	Принтеры матричные						
5.4.09		Диагностика	ед.	1	0,3			И
5.4.10		Ремонт мелкий	ед.	1	0,7			И
5.4.11		Тестирование	ед.	1	0,3			И
5.4.12		Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,3	2	2,60	П
	7250000.3	Принтеры струйные						
5.4.13		Диагностика	ед.	1	0,3			И
5.4.14		Ремонт мелкий	ед.	1	0,7			И
5.4.15		Тестирование	ед.	1	0,3			И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (час)	Тип расчетов <1>
5.4.16		Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,3	1	1,30	П
	7250000.3	Принтеры лазерные						
5.4.17		Диагностика	ед.	1	0,3			И
5.4.18		Ремонт мелкий	ед.	1	0,7			И
5.4.19		Тестирование	ед.	1	0,3			И
5.4.20		Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,3	1	1,30	П
	7250000.3	Мониторы с размером диагонали 14, 15 дюймов						
5.4.21		Диагностика	ед.	1	0,3			И
5.4.22		Ремонт мелкий	ед.	1	0,7			И
5.4.23		Тестирование	ед.	1	0,3			И
5.4.24		Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,3	1	1,30	П
	7250000.3	Мониторы с размером диагонали 17 дюймов и выше						
5.4.25		Диагностика	ед.	1	0,3			И
5.4.26		Ремонт мелкий	ед.	1	0,7			И
5.4.27		Тестирование	ед.	1	0,3			И
5.4.28		Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,3	1	1,30	П
	7250000.3	Источники бесперебойного питания (ИБП)	ед.	1				
5.4.29		Диагностика	ед.	1	0,3			И
5.4.30		Ремонт	ед.	1	0,7			И
5.4.31		Тестирование и юстировка	ед.	1	0,5			И
5.4.32		Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,5	1	1,50	П
	7250000.3	Многофункциональные устройства						
5.4.33		Диагностика	ед.	1,2	0,3			И
5.4.34		Ремонт мелкий	ед.	1,2	0,7			И
5.4.35		Тестирование	ед.	1,2	0,3			И
5.4.36		Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1,2	1,3	1	1,30	П
		4.5. Техническое сопровождение локально-вычислительных сетей (ЛВС)						
5.5.01	7250030.3	Настройка и техническая поддержка активного сетевого оборудования	1 устройство	1	0,5	12	6,00	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (час)	Тип расчетов <1>
		(выявление и замена неисправных модулей активного сетевого оборудования, коммутация портов)						
5.5.02	7250030.3	Техническое сопровождение серверов (контроль состояния сервера, тестирование, профилактика, настройка)	1 сервер	1	1,0	52	52,00	П, И
5.5.03	7250030.3	Техническое сопровождение кластерных систем (контроль состояния системы, тестирование, профилактика, настройка)	1 система	1,2	1,0	52	52,00	П, И
	7250030.3	Техническое обслуживание источников бесперебойного питания <3> (контроль состояния ИБП, профилактика, тестирование и юстировка блоков) мощностью:						
5.5.04		- до 1,5 кВт (включительно)	1 ИБП	1	0,2	12	2,40	П, И
5.5.05		- от 1,5 до 10 кВт	1 ИБП	1,2	0,2	12	2,40	П, И
5.5.06		- более 10 кВт	1 ИБП	1,5	0,2	12	2,40	П, И
5.5.07	7250020.3	Ремонт серверов (диагностика, замена неисправных комплектующих с последующей настройкой и тестированием)	1 сервер	1,2	1	12	12,00	П, И
5.5.08	7250020.3	Ремонт кластерных систем (диагностика, замена неисправных комплектующих с последующей настройкой и тестированием)	1 система	1,2	1,5	12	18,00	П, И
4.6. Организации нового рабочего места в составе ЛВС								
5.6.01	7250020.6	Прокладка кабеля без короба	1 м	0,7	0,2			И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (час)	Тип расчетов <1>
5.6.02	7250020.6	Прокладка кабеля в коробе	1 м	0,7	0,1			И
5.6.03	7250020.6	Прокладка короба	1 м	0,7	0,1			И
5.6.04	7250020.6	Разделка разъема RJ-45 cat 5	1 шт.	1	0,1			И
5.6.05	7250020.6	Проведение замеров кабельной сети на соответствие 5 кат.	1 порт	1	0,3			И
5.6.06	7250020.6	Разделка розетки RJ-45 одинарной	1 шт.	1	0,2			И
5.6.07	7250020.6	Установка розетки	1 шт.	0,6	0,3			И
5.6.08	7250020.6	Подключение к локальной сети	1 шт.	0,6	0,3			И
5.6.09	7250020.6	Комплекс работ по организации нового рабочего места в составе ЛВС (работы 5.6.01, 5.6.03 - 5.6.08)	1 АРМ					П, И
4.7. Модернизация, улучшение технических параметров рабочих станций								
5.7.01	7250020.3	Техническое обследование устройств рабочей станции	1 АРМ	0,8	1	1	1,00	И
5.7.02	7250020.3	Замена или установка новых комплектующих (материнская плата, жесткий диск, устройство чтения/записи компакт-дисков, сетевая плата, видеоадаптер и т.д.)	1 АРМ	0,8	0,5	1	0,50	И
5.7.03	7250020.3	Тестирование рабочей станции в ЛВС	1 АРМ	0,8	0,3	1	0,30	И
4.8. Техническая настройка нового оборудования и восстановленного после ремонта								
5.8.01	7250000.3	Технологический прогон нового (восстановленного) оборудования: диагностика, настройка параметров, тестирование в составе АРМ	1 АРМ	1	0,6	1	0,60	П, И
5.8.02	7250000.3	Проверка работоспособности нового (восстановленного) оборудования в составе ЛВС,	1 АРМ	1	0,4	1	0,40	П, И

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (час)	Тип расчетов <1>
		тестирование в составе ЛВС, размещение на рабочем месте пользователя						
		4.9. Техническое сопровождение и модернизация принтеров и многофункциональных устройств						
5.9.01	7250010.3	Ввод в эксплуатацию принтеров и МФУ: коммутация, диагностика, настройка параметров, тестирование, размещение на рабочем месте пользователя	1 устройство	0,8	1	1	1,00	П, И
5.9.02	7250010.3	Техническое обслуживание принтеров и МФУ: диагностика, замена расходных материалов, текущая профилактика, установка параметров, тестирование	1 устройство	0,8	1	12	12,00	П, И
5.9.03	7250010.3	Замена или установка новых комплектующих принтеров и МФУ (сетевых плат, дополнительного оперативного запоминающего устройства, жесткого диска и т.д.)	1 устройство	0,8	1	1	1,00	И
		4.10. Перемещение АРМ и периферийных устройств по заявкам пользователей						
5.10.01	7250000.3	Перемещение, размещение на рабочем месте, коммутация, профилактика, тестовая проверка работоспособности устройства <5>	1 устройство	1	1	1	1,00	И
5.10.02	7250000.3	Перемещение оборудования на удаленные территории, размещение на рабочем месте,	1 устройство	1	3	1	3,00	И

Код работы/опе- рации	Код работы/опе- рации по ОСТ 115.008- 2001	Наименование работы/операции	Единица измере- ния	Коэффици- ент сложност и работы	Норма времени на одну работу/опер- ацию (час)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операци- й)	Годовые нормативные затраты времени на обслужива- емую единицу (час)	Тип расче- тов <1>
		коммутация, тестовая проверка работоспособности устройства <6>						

Примечания:

- <1> Типы расчета: П - предварительный, И - итоговый.
- <2> Работы, указанные в подразделах [4.2.1](#) и [4.2.2](#), должны использоваться при составлении итоговых расчетов, а работы из подраздела [4.3](#) - при составлении предварительных расчетов.
- <3> При расчете ежемесячного и комплексного технического сопровождения рабочих станций устанавливаются следующие коэффициенты удельной трудоемкости обслуживания ($K_{\text{уто}}$):
- число АРМ от 1 до 50 шт. - $K_{\text{уто}} = 1$;
 - число АРМ от 51 до 100 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,95$;
 - число АРМ от 101 до 500 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,9$;
 - число АРМ от 501 до 3000 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,85$;
 - число АРМ более 3001 шт. - $K_{\text{уто}} = 0,5$.
- <4> При проведении среднего и сложного ремонта итоговые расчеты составляются по фактическим трудозатратам.
- <5> Перемещение оборудования внутри одного здания.
- <6> Перемещение оборудования за пределы одного здания.

Приложение 2

Примеры расчета численности ИТ-службы МО

Пример 1:

Поликлиника 47 АРМ, 2 сервера.

Из прикладных систем: МИС МО, включая электронный листок нетрудоспособности, электронный рецепт; семейство продуктов 1С для кадрового и бухгалтерского учета, которое отдано в аутсорсинг; работа с федеральными сервисами, с казначейством, сайтами закупок. DLP-система отсутствует. Безбумажный медицинский документооборот отсутствует. ЗО КИИ отсутствуют. На 11 АРМ установлены средства криптографической защиты информации. Сеансы ВКС и телемедицинские консультации проводятся крайне редко. Разработка ПО собственными силами не ведется.

№	Служба	Таблица, строка для расчета	Количество ставок
1.	системного обслуживания автоматизированных информационных систем и ресурсов	Таблица 1, строка 3	1
2.	технического обслуживания аппаратного обеспечения информационных систем и ресурсов	Таблица 2, строка 3	1
3.	сервисного сопровождения прикладных систем	Таблица 3, строка 3	1
4.	обеспечение ИБ АИС	Таблица 4, строка 2	0,5
5.	обеспечения ВКС, телемедицинских и телекоммуникационных технологий		0
6.	разработки ПО собственными силами для нужд собственной МО		0
7.	Итого		3,5

Среднесписочная численность (Чсп) рассчитывается по формуле:

$$\text{Чсп} = \text{Чнх} \cdot \text{Кн},$$

где Чн - рассчитанная численность ИТ-службы, исходя из трудозатрат.

Кн - коэффициент, учитывающий планируемые невыходы работников во время отпуска, болезни и т.п., определяется по формуле:

$$K_n = 1 + \frac{\% \text{ планируемых невыходов на работу}}{100},$$

где % планируемых невыходов на работу устанавливается по данным бухгалтерского учета МО.

Целесообразно создать группу и одного из сотрудников назначить ее руководителем.

Пример 2:

Поликлиника 98 АРМ, 4 сервера, 1 СХД.

Из прикладных систем: МИС МО, включая ЛИС (все анализаторы подключены), электронный листок нетрудоспособности, электронный рецепт, семейство продуктов 1С для кадрового и бухгалтерского учета, которое отдано в аутсорсинг; работа с федеральными сервисами, с казначейством, сайтами закупок. DLP-система отсутствует. ЗО КИИ 1. На 13 АРМ установлены средства криптографической защиты информации. Сеансы ВКС и телемедицинские консультации проводятся ежедневно. Разработка ПО собственными силами неведется.

№	Служба	Таблица, строка для расчета	Количество ставок
1.	системного обслуживания автоматизированных информационных систем и ресурсов	Таблица 1, строка 5	2
2.	технического обслуживания аппаратного обеспечения информационных систем и ресурсов	Таблица 2, строка 5	2
3.	сервисного сопровождения прикладных систем	Таблица 3, строка 5	2
4.	обеспечение ИБ АИС	Таблица 4, строка 2	0,5
5.	ЗО КИИ	Таблица 5, строка 1	1
6.	обеспечения ВКС, телемедицинских и телекоммуникационных технологий		0,5
7.	разработки ПО собственными силами для нужд собственной МО		0
8.	Итого		8

Среднесписочная численность (Чсп) рассчитывается по формуле:

$$Ч_{сп} = Ч_{нх} K_n,$$

где Чн - рассчитанная численность ИТ-службы, исходя из трудозатрат.

Кн - коэффициент, учитывающий планируемые невыходы работников во время отпуска, болезни и т.п., определяется по формуле:

$$Кн = 1 + \frac{\% \text{ планируемых невыходов на работу}}{100},$$

где % планируемых невыходов на работу устанавливается по данным бухгалтерского учета МО.

Целесообразно создать ИТ-отдел и одного из сотрудников назначить его руководителем.

Пример 3:

Небольшая больница 200 АРМ, 10 серверов, 2 СХД.

Из прикладных систем: МИС МО, включая ЛИС (все анализаторы подключены), РИС (все аппараты лучевой диагностики подключены), электронный листок нетрудоспособности, электронный рецепт; семейство продуктов 1С для кадрового и бухгалтерского учета, которое отдано в аутсорсинг; работа с федеральными сервисами, с казначейством, сайтами закупок. DLP-система отсутствует. ЗО КИИ 2. На 37 АРМ установлены средства криптографической защиты информации. Сеансы ВКС и телемедицинские консультации проводятся ежедневно из нескольких абонентских пунктов. Разработку ПО собственными силами ведет в небольших объемах.

№	Служба	Таблица, строка для расчета	Количество ставок
1.	системного обслуживания автоматизированных информационных систем и ресурсов	Таблица 1, строка 6	3,5
2.	технического обслуживания аппаратного обеспечения информационных систем и ресурсов	Таблица 2, строка 6	3,5
3.	сервисного сопровождения прикладных систем	Таблица 3, строка 6	3,5
4.	обеспечение ИБ АИС	Таблица 4, строка 3	1
5.	ЗО КИИ	Таблица 5, строка 1	1
6.	обеспечения ВКС, телемедицинских и телекоммуникационных технологий		1
7.	разработки ПО собственными силами для нужд собственной МО		1
8.	Итого		14,5

Среднесписочная численность (Чсп) рассчитывается по формуле:

$$\text{Чсп} = \text{Чнх} \text{ Кн},$$

где Чн - рассчитанная численность ИТ-службы, исходя из трудозатрат.

Кн - коэффициент, учитывающий планируемые невыходы работников во время отпуска, болезни и т.п., определяется по формуле:

$$\text{Кн} = 1 + \frac{\% \text{ планируемых невыходов на работу}}{100},$$

где % планируемых невыходов на работу устанавливается по данным бухгалтерского учета МО.

Целесообразно создать центр цифровых технологий с соответствующими отделами и группами внутри него. В каждом отделе или группе одного из сотрудников назначить руководителем, назначить руководителя центра цифровых технологий.